

Conditions de réservation Domaine du Cammazet

Lors de la réservation d'un de nos hébergements vous déclarez que vous avez pris connaissance et accepté nos conditions de réservation. Vous déclarez être en possession d'une assurance responsabilité civile.

PÉRIODE ET CONDITIONS

La période de location s'étend du samedi 16h au samedi 10h. Le tarif comprend 6 personnes, l'eau et l'électricité. Pour préserver l'environnement, nous vous demandons de l'utiliser consciemment.

Le logement est entièrement équipé pour des vacances réussies. Le nettoyage final est également inclus. Les couettes et les oreillers sont fournis. Si vous réservez un gîte, le linge de lit, les serviettes et le linge de cuisine sont fournis. Vous devez pourtant apporter vos propres serviettes de plage pour la piscine et la plage. Si vous rédezrez un lodge, vous pouvez apporter votre propre linge ou le louer chez nous.

Un lit bébé et une chaise haute sont disponibles gratuitement sur demande au moment de la réservation.

La taxe de séjour pour les adultes à partir de 18 ans n'est pas incluse. Elle s'élève à environ 1 € par personne et par nuit (0,94 € en 2020). Vous pouvez acquitter cette taxe sur place et nous la passerons ensuite à la commune de Mirepoix.

Pour les séjours de moins d'une semaine, le linge de maison et le ménage de fin de séjour ne sont pas inclus. Vous pouvez apporter le linge vous-même ou le louer chez nous. Dans ce cas, vous pouvez également effectuer vous-même le nettoyage final.

PAIEMENT

Après réception de la confirmation, nous vous demandons de payer un acompte de 30% du montant dans les 48 heures après votre réservation. Vous pouvez payer par le site internet ou faire un virement sur le compte suivant: **IBAN FR76 1695 8000 0174 0878 8097 435, BIC QNTOFRP1XXX au nom de Domaine du Cammazet**. Indiquez bien le nom figurant sur votre confirmation et la période.

Si même après un rappel nous ne recevons pas votre acompte, votre réservation sera annulée. Nous vous demandons de payer le restant du montant au moins 4 semaines avant votre arrivée.

Si vous rédezrez dans les 4 semaines avant votre arrivée, nous souhaitons recevoir le montant total dans les 48 heures suivant la réception de la confirmation.

Les paiements peuvent être effectués sur le site internet, par virement ou par chèque français.

Il n'y a aucune option de carte de crédit ou de débit dans notre domaine.

ANNULATION

Toute annulation doit être effectuée par e-mail. Les conditions d'annulation sont les suivantes:

- Jusqu'à 1 mois avant l'arrivée: 30% du loyer est dû
- De 1 mois avant l'arrivée au jour du départ: le loyer complet est dû

Si jamais vous devez interrompre votre séjour (arrivée tardive, interruption ou départ anticipé), ceci ne donne pas droit à un remboursement. Nous vous recommandons de souscrire à une assurance annulation

COVID-19

Nous vous garantissons une annulation gratuite si vos vacances ne peuvent pas avoir lieu dans les deux semaines avant votre départ en raison d'une interdiction de voyager ou d'une obligation de quarantaine pour notre région à cause du Covid-19. Pas de tracas avec les vouchers, dans les 14 jours votre argent sera remboursé. Dans toutes les autres situations (COVID), nos conditions de réservation s'appliquent. Nous vous conseillons de souscrire à une assurance annulation et de vérifier si la maladie due au Covid-19 est couverte par les conditions.

Conditions de réservation Domaine du Cammazet

CAUTION

Nous ne demandons pas de caution pour nos hébergements. Nous avons confiance que vous laissiez votre hébergement et les installations sur le domaine en bon état, sans éléments manquants, sales ou endommagés. Si des dommages surviennent pendant le séjour, vous devez nous le signaler immédiatement. Nous vous demandons de ne pas réparer ou remplacer vous-mêmes. Les dommages, sous quelque forme que ce soit, causés par votre négligence ou une mauvaise utilisation sont à votre charge. Tout dommage sera enregistré avant votre départ et, si possible, réglé immédiatement.

RESPONSABILITÉ

Le Domaine du Cammazet ne pourra pas être tenu responsable en cas d'annulation, d'accident, de vol, de mauvais temps, de perte ou de dommage de quelque nature que ce soit, pendant ou à la suite d'un séjour dans notre domaine.

Nous déclinons également toute responsabilité pour la défaillance des équipements techniques qui ne relèvent pas de notre responsabilité, les inconvénients ou les nuisances causés par des tiers, les conséquences de la participation à des activités et les conséquences de conditions météorologiques extrêmes ou d'autres formes de force majeure.

VOTRE SÉJOUR

Vous déclarez habiter le logement en "bon père de famille" et l'entretenir correctement. Cela s'applique également à toutes les installations du domaine. Vous vous assurez également de ne pas déranger les autres clients. Il est interdit de fumer dans l'hébergement. Si vous fumez à l'intérieur, nous vous facturons des frais de nettoyage de 150 euros. Vous ne pouvez pas refuser à nous ou à toute personne désignée par nous, l'accès au logement. En cas de non-respect des termes du contrat, nous pouvons résilier le contrat avec effet immédiat et vous refuser l'accès à l'hébergement et à notre domaine.

PISCINE

Notre piscine est équipée d'une alarme et n'est pas clôturée. L'utilisation de la piscine est entièrement à vos risques et périls. Les enfants sans diplôme de natation ne peuvent jamais utiliser la piscine sans la supervision de leurs parents ou surveillants. Le Domaine du Cammazet décline toute responsabilité quant à l'utilisation de la piscine.

ANIMAUX

Après notre accord, un animal domestique est autorisé dans l'hébergement s'il a été vacciné et enregistré et ne gêne pas les autres clients. La contribution par animal est de 50 euros par semaine. Les animaux ne sont pas admis dans les chambres et à la piscine. L'animal doit être tenu en laisse au domaine à l'exception des zones destinées à les promener. Les déjections doivent toujours être éliminées. La pleine responsabilité incombe au propriétaire de l'animal. Lors de votre départ, nous vous demandons de vous assurer qu'aucune trace de votre animal de compagnie ne soit visible dans l'hébergement.

RÉCLAMATIONS

Même avec tous nos soins, il peut arriver que vous ayez une réclamation justifiée. Nous vous demandons de la partager immédiatement avec nous afin que nous puissions la résoudre immédiatement.