

# Reserveringsvoorwaarden Domaine du Cammazet

**Bij reservering van één van onze accommodaties verklaart u dat u kennis heeft genomen van onze reserveringsvoorwaarden en hiermee akkoord bent. U verklaart in het bezit te zijn van een Wettelijke Aansprakelijkheidsverzekering.**

## VERHUURPERIODE & VOORWAARDEN

De verhuurperiode loopt van zaterdag 16 uur tot zaterdag 10 uur. In het tarief zijn 6 personen, water en elektriciteit inbegrepen. Ter behoud van het milieu vragen we u er bewust mee om te gaan. Ook onbeperkte wifi en de eindschoonmaak is inbegrepen. De accommodatie is volledig uitgerust voor een fijne vakantie. Dekbedden en kussens zijn aanwezig. Bij reservering van een gite zijn beddengoed, handdoeken en keukenlinnen inbegrepen. Bij reservering van een lodge kunt u zelf uw linnengoed meenemen of het bij ons huren voor 10 euro per persoon voor het bedlinnen en 5 euro pp voor de handdoeken. Wij zorgen dan gratis voor de keukendoeken. Strandlakens voor het zwembad en strand graag zelf meenemen.

Voor een grote was in onze wasmachine vragen we 5 euro en voor gebruik van de droger eveneens 5 euro. Strandlakens voor het zwembad en strand dient u zelf mee te nemen. Een kinderbedje en kinderstoel zijn kosteloos beschikbaar op aanvraag. In de accommodatie is toiletpapier aanwezig voor het eerste weekend en de eerste basisbenodigdheden als peper, zout, suiker en een paar afwasblokjes. De rest dient u zelf mee te nemen. We verwachten van u dat u de accommodatie tijdens uw verblijf zelf onderhoudt en netjes achterlaat. De toeristenbelasting voor volwassenen vanaf 18 jaar is niet inbegrepen. Deze bedraagt voor ongeveer 1 euro per persoon per nacht (€ 0,94 in 2020) en wordt door ons afgedragen aan de gemeente Mirepoix. Bij een verblijf korter dan een week, is het linnengoed en de eindschoonmaak niet inbegrepen. De eindschoonmaak kunt u in dit geval zelf doen.

## BETALING

Na ontvangst van de bevestiging verwachten we dat binnen 48 uur 30% van het bedrag wordt voldaan.

We vragen u deze aanbetaling online te betalen of over te maken t.n.v. Domaine du Cammazet op de volgende rekening: **IBAN FR76 1695 8000 0174 0878 8097 435, BIC QNTOFRP1XX**

Vermeld duidelijk de naam waaronder u hebt gereserveerd en de periode. Als we uw betaling na een herinnering niet ontvangen, zullen wij de reservering ongedaan maken. Het resterende bedrag ontvangen we graag uiterlijk 4 weken voor aankomst. Bij reservering binnen 4 weken voor aankomst ontvangen we het gehele bedrag graag binnen 48 uur na ontvangst van de bevestiging. Betalingen kunnen online, per bank of met Franse cheques worden voldaan. Tijdens uw verblijf noteren wij uw consumpties (brood, ijsjes, drankjes, maaltijden). U kunt deze de avond voor vertrek of de ochtend van vertrek contant bij ons afrekenen samen met de de taxe de séjour die we aan de gemeente afdragen. Er zijn op ons domaine geen creditcard- of pinmogelijkheden.

## ANNULERING

Een eventuele annulering moet per e-mail gedaan worden. Dit zijn de annuleringsvoorwaarden:

- Tot 1 maand voor aankomst: 30% van de huur
- Van 1 maand voor aankomst tot de dag van vertrek: de volledige huur.

Als u onverhoopt uw gereserveerde verblijf moet onderbreken (late aankomst, onderbreking of vervroegd vertrek) geeft dit geen recht op vergoeding. We raden u daarom aan om hiervoor een annuleringsverzekering af te sluiten.

## COVID-19

Wij garanderen u een kosteloze annulering indien uw vakantie niet kan doorgaan binnen de twee weken voor uw vertrek wegens een reisverbod of quarantaineverplichting voor onze regio wegens Covid-19. Geen gedoe met vouchers, binnen 14 dagen wordt uw geld teruggestort. In alle andere situaties (COVID) zijn onze reserveringsvoorwaarden van toepassing. Wij raden u aan een annuleringsverzekering af te sluiten en na te vragen of ziekte door Covid-19 onder de voorwaarden valt.

# Reserveringsvoorwaarden Domaine du Cammazet

## **BORG**

We vragen geen borg voor onze accommodaties. We gaan er van uit dat u de gehuurde accommodatie en faciliteiten op het domaine in goede staat achterlaat, zonder missende, vervuilde of beschadigde elementen. Wanneer er gedurende het verblijf toch onverhoopt schade ontstaat, dan dient u dit direct aan ons te melden. We vragen u niet zelf tot reparatie of vervanging over te gaan. Schade in welke vorm dan ook, veroorzaakt door uw nalatigheid of slecht gebruik, zijn voor uw kosten. Eventuele schade zal voor uw vertrek worden vastgelegd en indien mogelijk direct afgehandeld.

## **AANSPRAKELIJKHEID**

Domaine du Cammazet kan niet verantwoordelijk gesteld worden in het geval van annulering, ongeval, diefstal, slecht weer, verlies of schade van welke aard dan ook, tijdens of ten gevolge van een verblijf op ons domaine.

Ook aanvaarden wij geen aansprakelijkheid voor het buiten onze verantwoordelijkheid buiten werking raken van technische apparatuur, het uitvallen van voorzieningen, ongemak of overlast door derden, gevolgen van deelname aan activiteiten en gevolgen van extreme weersinvloeden of andere vormen van overmacht.

## **UW VERBLIJF**

U verklaart de accommodatie te bewonen als 'goede huisvader' en deze goed te onderhouden. Dit geldt ook voor alle faciliteiten op het domaine. Ook zorgt u ervoor geen overlast te veroorzaken voor andere gasten. In de accommodaties mag niet gerookt worden. Als er binnen gerookt is, berekenen we 150 euro reinigingskosten. U mag ons of een door ons aangestelde persoon de toegang tot de accommodatie niet weigeren. In het geval van het niet respecteren van de voorwaarden van het contract, kunnen we het contract met onmiddellijke ingang beëindigen en u de toegang tot de accommodatie en ons domaine ontfeggen.

## **ZWEMBAD**

Ons zwembad is voorzien van een bewegingsalarm en is niet omheind. Het gebruik van het zwembad is geheel op eigen risico. Kinderen zonder zwemdiploma mogen nooit zonder toezicht van hun ouders of begeleiders van het zwembad gebruik maken. Domaine du Cammazet aanvaardt op geen enkele wijze aansprakelijkheid voor het gebruik van het zwembad.

## **BRASSERIE**

In onze brasserie bent u welkom voor een drankje, ijsje of een gezellige maaltijd. Alle consumpties worden op rekening gezet. Het is niet toegestaan om zelf meegebrachte etenswaren en dranken te gebruiken op het terras van de brasserie en op het terras van het zwembad.

## **HUISDIEREN**

In de accommodatie is één huisdier toegestaan als deze ingeënt en geregistreerd is en geen overlast veroorzaakt voor andere gasten. De bijdrage per huisdier is 50 euro per week. Huisdieren zijn niet toegestaan in de slaapkamers en bij het zwembad. Op het domaine moet het huisdier aangelijnd zijn met uitzondering van de uitlaatplekken. Ongelukjes dienen altijd opgeruimd te worden. De volledige aansprakelijkheid ligt bij de eigenaar van het huisdier. Bij uw vertrek vragen wij u er zelf voor te zorgen dat er geen sporen van uw huisdier zichtbaar zijn in de accommodatie.

## **KLACHTEN**

Zelfs met al onze goede zorgen kan het voorkomen dat u een gerechtvaardigde klacht heeft. We vragen u deze

klacht direct met ons te delen zodat we deze onmiddellijk kunnen oplossen.